



خدمات پس از فروش /

۱. آموزش، استقرار و راه اندازی

- آموزش کاربر و تشریح نحوه ورود اطلاعات
- آموزش و اجرای مرحله ای سیستم بصورت حضوری و اینترنتی
- آموزش به مدیران سازمان در تهیه گزارش ها از نرم افزار و تجزیه و تحلیل و استفاده از آنها
- اجرا و استقرار سیستم ها شامل تعیین نیازهای مشتری، تعریف سیستم و اولویت ها، جمع آوری اطلاعات، کنترل و ورود اطلاعات، بروزرسانی و تهیه گزارش ها و تجزیه و تحلیل آنها
- ارائه و تعبیه راهنما برای فرآیند ها و عملیات مهم و کاربردی سیستم و تکمیل آن بر حسب نیاز کاربران

۲. پشتیبانی

- پشتیبانی نرم افزارها از طرق مختلف (تماس تلفنی، ارتباطات از راه دور و در صورت نیاز بصورت حضوری)
- بررسی درخواست های مشتریان و تجزیه و تحلیل آنها توسط کارشناسان
- ارتباط و همکاری با مدیران شبکه
- ارسال و اجرای نسخه های ارتقا یافته نرم افزارها (UPDATE) از طریق اینترنت

۳. نظارت و مشاوره

- ارائه مشاوره به مشتری برای چگونگی استفاده از نرم افزار
- مشاوره بر اساس نیازها و درخواست های مشتری
- ارائه مشاوره به منظور بالا بردن بهره وری و کارایی کار با نرم افزار
- مشاوره در جهت رفع بروز عدم انطباق ها در اطلاعات
- تجزیه و تحلیل اطلاعات

- امکان تهیه گزارش از قیمت تمام شده (طرف ، مظروف و گروه محصولات)
- امکان تهیه گزارش اجزاء قیمت تمام شده واقعی و اجزاء تولید محصول
- امکان تهیه گزارش از جدول تسهیم و تسهیم هزینه های سربار
- امکان تهیه گزارش از هزینه های ساخت محصولات
- امکان تهیه گزارش گردش مواد، محصول و محصول ساخته شده
- امکان تهیه گزارش بهای تمام شده کالای فروش رفته
- امکان تهیه گزارش از کارت های استاندارد محصولات
- امکان تهیه گزارش کنترل مقداری مواد و محصول قبل از صدور سند حسابداری
- امکان تهیه گزارش تعدیل مقداری مواد و محصول
- امکان انتقال کلیه گزارش ها به فرمت HTML , WORD , TEXT ,
- XML , RTL , RPT , EXCEL , PDF
- امکان انتقال اطلاعات جداول فرم ها به EXCEL
- امکان اعمال ترتیب در ستون جداول فرم ها
- امکان جستجو در کدها و شرح های مختلف در کلیه فرم های سیستم
- امکان تهیه نسخه پشتیبان و بازیابی
- امکان تعریف کاربران سیستم و سطح دسترسی و اختیارات آنها
- تعریف پارامترهای سیستم توسط کاربران و استفاده کنندگان
- امکان قراردادن لوگوی شرکت در گزارش ها
- امکان استفاده از KEYBOARD در فرم های مختلف بدون استفاده از MOUSE
- امکان استفاده از فرم های مختلف به طور هم زمان (MDI FORM)

سیستم حسابداری صنعتی /

- امکان تعریف مشخصات مواد و محصول (نهایی، نیمه، ساخته و فرعی)
- امکان ورود اطلاعات مراکز تولیدی و خدماتی و ترتیب مراکز تولیدی
- تعریف انواع هزینه در مراحل تولید
- امکان تعیین استاندارد نفر روز تولید برای هر محصول
- امکان ورود اطلاعات مربوط به درصد های اولیه تسهیم و محاسبه و تغییر درصد و نسبت های نهایی
- امکان تعریف درصد انحرافات مجاز مصرف مواد در تولید
- امکان تعریف انواع بسته بندی و ظروف
- امکان تعریف کارت استاندارد تولید محصول از ابتدا تا محصول نهایی
- امکان تسهیم هزینه های سربار
- امکان تهیه انواع گزارش از قیمت تمام شده واقعی و استاندارد و نیز مقایسه آن دو با هم برای هر مرحله از تولید
- امکان تهیه گزارش از انحراف قیمت تمام شده
- امکان تهیه گزارش از محصولات تولید شده در مراحل تولید
- امکان تهیه گزارش از مواد مصرف شده یا ضایعات در تولید محصولات
- امکان تهیه گزارش از هزینه مواد در مراحل تولید
- امکان تهیه گزارش همگن محصولات بصورت مقداری / ریالی
- امکان تهیه گزارش از سود / زیان محصولات فروش

